お口の恋人
LOTTE NEWSRELEASE

社名の由来である
“若きウェルテルの悩み”のヒロイン
『シャルロッテ』

株式会社ロッテ
2025年5月30日(金)

お取引先様からの相談・通報を受け付ける「ロッテ グリーバンス受付窓口」を開設 人権尊重の取り組みを強化
～2025年6月1日(日)より運用開始～

株式会社ロッテ（東京都新宿区、代表取締役社長執行役員：中島英樹、以下 ロッテ）は、人権尊重強化のため、お取引先様からの相談・通報を受け付ける「ロッテ グリーバンス（苦情処理）受付窓口」を2025年6月1日(日)に開設します。

ロッテは2025年5月21日に改訂した「人権方針」に従い、人権の尊重を前提に全ての企業活動を行っています。直接的な人権侵害を一切行わないことはもちろん、ステークホルダーと協力し、間接的に人権侵害に加担することがないよう努めています。これまで、ロッテの役員・従業員向け内部通報窓口「クリーンライン」の設置等を通じ救済手続きの体制整備を進めてきましたが、より一層人権尊重の取り組みを強化するためには、役員・従業員のみならず社外のステークホルダーからの人権侵害等に関する苦情や相談を受け付けることが必要と考え、このたび、利用対象をお取引先様にも拡大します。外部の通報サービスを活用することで公平性・透明性を図り、従来以上にお取引先様との対話・人権侵害への救済を促進いたします。持続可能なサプライチェーン構築推進の一環として、人権尊重における取り組みを今後も強化してまいります。

また、事業とサプライチェーン全体で影響を受ける人々の人権尊重のため、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」の手順に従い、「人権デューデリジェンス」を実施し、人権リスクの特定と低減にも取り組んでいます。

■ロッテ グリーバンス（苦情処理）受付窓口概要

利用対象者	お取引先様の役員・従業員
通報の方法	WEBフォーム（対応言語：日本語・英語・中国語　2025年6月現在） 下記URLより受け付けいたします。※24時間利用可。 https://www.lotte.co.jp/corporate/sustainability/society/humanrights.html#grievance
通報の対象	ロッテの役員・従業員による法令や当社人権方針（※1）・調達方針（※2）に違反する行為
通報者の保護	通報内容はプライバシーに十分配慮して取り扱います。また、通報したことを理由に不利益な取り扱いを受けることはありません。匿名での通報も可能です。
外部委託による守秘	窓口は外部委託先（NEC VALWAY株式会社）に設置されており、通報の受付およびその後の報告も委託先従業員が行います。法令等により強制された場合を除き、通報内容が第三者に開示または漏洩することはありません。
運用開始日	2025年6月1日 0:00～

※1　ロッテ人権方針：https://www.lotte.co.jp/corporate/about/philosophy/humanrights.pdf
※2　ロッテ調達方針：https://www.lotte.co.jp/corporate/about/philosophy/procurement.pdf